

Carta dei Servizi

La nostra storia e la nostra Mission

- Siamo una Cooperativa Sociale nata nel 2012 dall'esperienza di un'associazione culturale che per anni ha lavorato sul territorio per creare opportunità educative e di supporto alle famiglie. La nostra missione è offrire un aiuto concreto e competente alle famiglie con bambini e ragazzi che affrontano sfide come DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento), autismo, ADHD (Disturbo da Deficit di Attenzione/Iperattività), DOP (Disturbo Oppositivo Provocatorio), o semplicemente difficoltà scolastiche.
- **La nostra Vision**
Crediamo profondamente nel potere della **rete**: solo collaborando tra enti, famiglie e realtà simili alla nostra possiamo davvero fare la differenza e costruire insieme un sistema di sostegno efficace. Vogliamo essere un punto di riferimento territoriale (e non solo) per chi si sente solo o inadeguato di fronte a certe sfide, offrendo un ambiente sicuro e comprensivo in cui genitori e figli possano trovare ascolto, supporto e nuove motivazioni.
- **I nostri valori e il nostro impegno**
La nostra cooperativa è qui per insegnare che nessuno deve sentirsi abbandonato o senza speranza. Crediamo che, sostenendoci a vicenda, si possa sempre ritrovare la strada, non importa quanto complicata o scoraggiante sembri. Vogliamo scardinare quelle "false credenze" che a volte portano i genitori a sentirsi inadeguati perché i loro figli affrontano difficoltà scolastiche. Un genitore che crede di non essere all'altezza rischia di trasmettere insicurezza e bassa autostima al proprio figlio. Noi siamo qui per ribaltare questa percezione: vogliamo restituire fiducia, forza e consapevolezza a ogni famiglia, mostrando che con il giusto supporto si può sempre cambiare prospettiva e raggiungere nuovi traguardi.

Descrizione dei servizi offerti

La Cooperativa Sociale *Facta et Verba* è un'organizzazione dedicata al sostegno e allo sviluppo delle abilità scolastiche, cognitive ed emotive di bambini e ragazzi con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), Disturbo da Deficit dell'Attenzione/Iperattività (ADHD), Disturbo Oppositivo Provocatorio (DOP) e Disturbo dello Spettro Autistico. Offriamo servizi inclusivi per utenti dai 6 ai 90 anni, garantendo supporto specialistico in un ambiente accogliente e stimolante.

1 Doposcuola Specialistico

Il nostro servizio di doposcuola è progettato per rispondere alle esigenze di bambini e ragazzi con DSA, ADHD, DOP e Autismo. Grazie a un team qualificato, gli interventi sono personalizzati per rafforzare le strategie di studio, l'autonomia e l'autostima.

Obiettivi Principali del doposcuola:

- Sostenere i ragazzi con DSA, ADHD, DOP e Autismo nello svolgimento dei compiti e nello studio.

- Aiutare ogni studente a sviluppare metodi di studio personalizzati ed efficaci.
- Favorire l'autonomia scolastica e l'autostima, aiutando ciascuno a riconoscere e valorizzare le proprie capacità.
- Potenziare le abilità di organizzazione e gestione del tempo, per facilitare un'esperienza scolastica positiva.

2 Servizio di Lezioni Individuali (Scuola Primaria, Secondaria e Università)

Il servizio di lezioni individuali è pensato per offrire supporto personalizzato a studenti di tutte le età e livelli scolastici, coprendo anche le esigenze degli studenti universitari. Le lezioni riguardano tutte le principali materie della scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado, nonché supporto mirato per gli esami universitari. Il servizio è strutturato per potenziare le competenze scolastiche e accademiche, supportare lo sviluppo di un metodo di studio efficace e offrire un sostegno specifico per studenti con difficoltà di apprendimento (DSA) o bisogni educativi speciali (BES).

Obiettivi Principali:

- Potenziare le Competenze nelle Diverse Materie Scolastiche e Accademiche:
- Sviluppare un Metodo di Studio Efficace e Personalizzato:
- Incrementare l'Autonomia e la Fiducia in Se Stessi:
- Supportare Studenti con DSA, ADHD e BES:
- Rinforzare le Competenze di Base e Preparare agli Esami:
- Guidare e Supportare gli Studenti Universitari nel Loro Percorso Accademico

Questo servizio di lezioni individuali è pensato per rispondere alle esigenze educative di ogni studente, dalle scuole primarie all'università, supportandone il percorso scolastico e accademico con un intervento personalizzato e completo.

3 Percorsi Diagnostici

Offriamo percorsi diagnostici completi per DSA e ADHD, condotti da uno staff multidisciplinare di psicologi e pedagogisti. Ogni percorso diagnostico offre una valutazione accurata e linee guida pratiche

Obiettivi Principali:

- Offrire una diagnosi accurata per DSA, ADHD e altre difficoltà di apprendimento, tramite strumenti scientificamente validati.
- Individuare le aree di forza e di debolezza del bambino o ragazzo, per progettare interventi personalizzati.
- Fornire linee guida e consigli pratici per la gestione scolastica e familiare delle difficoltà emerse.
- Facilitare una comprensione chiara e condivisa delle specificità del bambino, promuovendo un ambiente di supporto attivo.

4 Trattamenti di Potenziamento Specialistico

Proponiamo percorsi di potenziamento specifici per bambini e ragazzi con DSA e Funzionamento Intellettivo Limite (FIL), volti a migliorare le abilità cognitive, linguistiche e scolastiche, come lettura, calcolo e organizzazione.

Obiettivi Principali:

- Migliorare le competenze cognitive e scolastiche (come lettura, calcolo, memoria e comprensione del testo) dei ragazzi con DSA e Funzionamento Intellettivo Limite (FIL).
- Rafforzare l'autonomia nello studio e nella gestione dei compiti, con tecniche e strategie specifiche per le singole necessità.
- Aumentare la fiducia in sé stessi e il piacere di apprendere, per ridurre l'ansia e migliorare il rendimento scolastico.
- Offrire supporto personalizzato, per superare gli ostacoli scolastici e favorire la partecipazione attiva in classe.

5 Corsi sul metodo di studio

Per i bambini e ragazzi dagli 8 ai 90 anni offriamo corsi, sia in presenza sia in modalità asincrona online, sul metodo di studio basato sulle mappe mentali di Tony Buzan. I corsi, dal titolo *"Imparare a studiare con mamma e papà"*, forniscono supporto pratico alle famiglie per l'apprendimento di tecniche di studio efficaci e coinvolgenti.

Obiettivi Principali:

- Insegnare ai ragazzi e ai genitori tecniche di studio basate sulle mappe mentali di Tony Buzan, per una gestione più strutturata ed efficace dello studio.
- Favorire un coinvolgimento attivo della famiglia, migliorando la comunicazione e la collaborazione tra genitori e figli.
- Fornire strategie per aumentare la capacità di memorizzazione e di comprensione del testo, riducendo la frustrazione nello studio.
- Sviluppare un metodo di studio personalizzato che faciliti l'apprendimento, applicabile a scuola e nelle attività extrascolastiche.

6 Formazione per il Personale Scolastico

Organizziamo corsi formativi dedicati al personale docente delle scuole, trattando argomenti come DSA, ADHD, DOP, tecniche di studio e metodi di comunicazione. Questi corsi mirano a sensibilizzare e formare il personale scolastico sulle migliori pratiche per una didattica inclusiva.

Obiettivi Principali:

- Sensibilizzare e formare il personale scolastico su DSA, ADHD, DOP e strategie didattiche inclusive.
- Fornire strumenti pratici per riconoscere e affrontare le difficoltà di apprendimento e comportamentali in classe.
- Migliorare la comunicazione e l'interazione con gli studenti con bisogni speciali, favorendo un ambiente scolastico inclusivo e sereno.

- Offrire strategie di gestione della classe per migliorare il clima scolastico e facilitare l'apprendimento di tutti gli studenti.

7 Convegni con Esperti del Settore

Periodicamente organizziamo convegni e incontri con esperti di ADHD, DOP, Autismo, tecniche di comunicazione e metodo di studio. Questi eventi rappresentano un'opportunità di aggiornamento per operatori del settore, insegnanti e famiglie, facilitando la condivisione di conoscenze e strategie.

Obiettivi Principali:

- Offrire aggiornamenti e nuove prospettive ai professionisti del settore educativo e terapeutico su ADHD, DOP, Autismo e metodi di comunicazione.
- Creare opportunità di scambio tra famiglie, insegnanti e specialisti, promuovendo una rete di supporto condivisa.
- Approfondire temi legati alla diagnosi e all'intervento su disturbi specifici, con particolare attenzione ai metodi di studio e alla comunicazione.
- Favorire la diffusione di pratiche educative e terapeutiche avanzate, basate su evidenze scientifiche.

8 Mediazione tra Scuola e Famiglia

Siamo impegnati nel garantire un percorso formativo sereno e inclusivo per ogni studente, fungendo da mediatori tra scuola e famiglia. Offriamo supporto nei colloqui, partecipiamo ai consigli di classe e agli incontri GLO (Gruppi di Lavoro Operativi), affinché i bisogni educativi di ogni studente vengano rispettati e valorizzati.

Obiettivi Principali:

- Promuovere la collaborazione tra scuola e famiglia per il benessere dello studente, garantendo una continuità educativa tra i due contesti.
- Facilitare una comunicazione chiara e costruttiva tra insegnanti, genitori e alunni, per affrontare congiuntamente eventuali difficoltà.
- Partecipare attivamente ai consigli di classe e agli incontri GLO per garantire che ogni alunno abbia un piano educativo personalizzato ed efficace.
- Favorire un percorso formativo sereno, inclusivo e motivante per lo studente, rispettandone le esigenze e potenzialità.

9 Psicoterapia e Consulenza Psicologica

In sede è presente una psicologa cognitivo-comportamentale specializzata in ADHD, DOP e Autismo, per il supporto ai bambini e ragazzi con disturbi comportamentali. Disponiamo inoltre di psicoterapeute per percorsi psicologici individuali e familiari, mirati al benessere emotivo.

Obiettivi Principali:

- Fornire supporto emotivo e comportamentale ai ragazzi con ADHD, DOP e Autismo, facilitando il superamento delle difficoltà quotidiane;
- Aiutare i ragazzi a sviluppare strategie per la gestione delle emozioni e del comportamento, migliorando le abilità sociali;
- Supportare le famiglie con consigli pratici per la gestione dei disturbi comportamentali, promuovendo un ambiente familiare positivo;
- Offrire percorsi di crescita personale, favorendo il benessere psicologico e la fiducia in sé stessi;

10 Logopedia

La logopedista della cooperativa offre valutazioni e trattamenti personalizzati per disturbi del linguaggio e difficoltà comunicative, mirati allo sviluppo delle abilità linguistiche.

Obiettivi Principali:

- Sviluppare le Abilità Linguistiche e Comunicative;
- Potenziare le Abilità Fonologiche e Articolatorie;
- Supportare l'Apprendimento della Lettura e della Scrittura;
- Favorire l'Autonomia e l'Integrazione Sociale;
- Collaborare con Famiglie e Scuola.

Questi obiettivi mirano a garantire un supporto completo e individualizzato, migliorando la comunicazione e l'interazione sociale per ogni bambino o ragazzo.

11 Educatori e Pedagogisti

I nostri educatori e pedagogisti collaborano con il resto del team per favorire l'apprendimento e lo sviluppo personale dei bambini e ragazzi, con un focus sulle abilità scolastiche, sociali e relazionali.

Obiettivi Principali:

- Migliorare le abilità linguistiche e comunicative dei bambini e ragazzi, aumentando la loro capacità di espressione e comprensione;
- Offrire interventi specifici per il superamento dei disturbi del linguaggio, aiutando ciascun bambino a sviluppare un linguaggio più fluido ed efficace;
- Supportare il raggiungimento di una comunicazione efficace, che favorisca le relazioni sociali e scolastiche;
- Fornire strategie per il mantenimento dei risultati ottenuti, garantendo progressi duraturi;

12 Supporto con Legge 162/98

Questa integrazione del servizio Legge 162/98 consente alla cooperativa *Facta et Verba* di offrire un supporto completo e mirato alle famiglie e alle persone con disabilità, favorendo una migliore qualità della vita e un'assistenza personalizzata e continuativa.

Obiettivi Principali:

- Offrire supporto e assistenza personalizzata a persone con disabilità e alle loro famiglie, in conformità con la Legge 162/98;
- Sostenere il benessere e l'autonomia delle persone con disabilità attraverso piani di intervento individualizzati, basati sui bisogni specifici;
- Collaborare con le famiglie e gli enti locali per garantire un'assistenza continuativa e personalizzata, rispettando le esigenze personali e familiari;
- Favorire l'inclusione e la partecipazione attiva della persona con disabilità nella comunità, migliorando la qualità della vita e promuovendo l'autodeterminazione;

13 Centro Estivo Inclusivo

Durante l'estate, *Facta et Verba* organizza un centro estivo inclusivo con attività pensate per bambini e ragazzi tra i 3 e i 15 anni. Il programma prevede laboratori, giochi e progetti strutturati in un ambiente accogliente e sicuro, con il supporto di personale qualificato.

Obiettivi Principali:

- Offrire un ambiente estivo accogliente e inclusivo, dove ogni bambino e ragazzo possa divertirsi e socializzare senza barriere;
- Creare attività ludiche e ricreative che favoriscano l'apprendimento e lo sviluppo delle abilità relazionali;
- Fornire supporto individualizzato, grazie a personale specializzato, per garantire la partecipazione attiva di tutti;
- Promuovere l'inclusione e il rispetto delle diversità, in un contesto di crescita e divertimento per ogni bambino e ragazzo;

Ogni servizio è quindi mirato a specifici obiettivi per assicurare che le esigenze degli utenti siano rispettate e valorizzate!

14 Servizio di Accoglienza Pre e Post Scuola

- Questo servizio offre accoglienza prima e dopo l'orario scolastico, gestita da personale preparato e gentile. È pensato per offrire uno spazio sicuro e accogliente dove i bambini e ragazzi possono trascorrere del tempo in attesa dell'inizio o al termine della scuola.
- L'accoglienza pre e post scuola consente ai genitori di organizzare meglio la propria giornata e garantisce ai bambini un ambiente positivo, con attività rilassanti e supervisionate da personale qualificato.

15 Laboratori Creativi e Specialistici

- Il Centro Studi propone una varietà di laboratori creativi e specialistici rivolti a bambini e ragazzi, progettati per stimolare la creatività, l'esplorazione e le competenze specifiche in diversi ambiti.
- I laboratori spaziano tra attività artistiche, manuali, scientifiche e tecniche, offrendo opportunità di apprendimento pratico e di sviluppo delle abilità personali e sociali. Ogni laboratorio è condotto da esperti, che guidano i partecipanti in modo sicuro e coinvolgente.

Modalità di accesso ai servizi offerti

Per accedere ai servizi offerti dal Centro Studi, è necessario completare i seguenti passaggi:

Iscrizione:

- È richiesta la compilazione di un modulo di iscrizione. Per gli utenti minorenni, il modulo deve includere i dati di entrambi i genitori o tutori legali, oltre a quelli del bambino o ragazzo iscritto.
- Al momento dell'iscrizione, è previsto il pagamento di una quota annuale di 15 euro, che include la copertura assicurativa obbligatoria per l'accesso ai servizi del Centro.

Modalità di Pagamento dei Servizi:

- I servizi del Centro Studi devono essere saldati anticipatamente, in contanti, tramite bonifico, con bancomat o carta di credito, scegliendo tra l'acquisto di singole lezioni o di pacchetti prepagati da 5 incontri.
- I pagamenti possono essere effettuati all'inizio di ciascun pacchetto o prima della singola lezione, in modo da garantire l'accesso continuativo e organizzato ai servizi.

Queste modalità garantiscono una gestione trasparente e semplice delle iscrizioni e delle prenotazioni per tutti gli utenti del Centro Studi, assicurando un supporto costante e qualificato.

Standard di qualità

Valori

Il nostro Centro Studi si impegna a offrire un servizio di alta qualità, fondato sui valori di tempestività, professionalità, sicurezza, rispetto e ascolto. Questi principi guidano ogni aspetto delle attività che svolgiamo, assicurando un supporto costante e attento a studenti e famiglie.

Tempestività e Attività di Segreteria

L'organizzazione delle lezioni e dei servizi viene gestita con grande attenzione grazie alla nostra segretaria, gentile e altamente preparata, che si occupa di prenotare ogni appuntamento tempestivamente, secondo la disponibilità del Centro. Questo permette alle famiglie e agli studenti di avere risposte rapide e chiare, per una fruizione ottimale di tutti i servizi.

Professionalità del Personale

Il Centro si avvale di operatori altamente qualificati, tutti laureati e specializzati nelle diverse discipline di competenza. Molti dei nostri professionisti collaborano con noi da oltre 15 anni, fin dai tempi dell'associazione culturale, e vantano un'ampia esperienza nel supporto educativo e terapeutico. La loro preparazione è costantemente aggiornata, per offrire interventi mirati e sempre allineati alle più recenti metodologie.

Sicurezza e Formazione del Personale

La sicurezza di tutti gli utenti e del personale è una priorità assoluta per il nostro Centro Studi. Tutto il personale è formato in materia di sicurezza e ha completato corsi di:

- Primo soccorso e antincendio,
- Formazione generale e specifica sui rischi,
- Rappresentanza dei lavoratori per la sicurezza (RLS),
- Responsabilità del servizio di prevenzione e protezione (RSPP),
- Igiene e sicurezza alimentare (HACCP).

Questa formazione continua garantisce un ambiente di apprendimento sicuro e sereno, dove ogni aspetto della sicurezza viene attentamente rispettato.

Rispetto e Ascolto

Ci impegniamo a instaurare un rapporto di rispetto reciproco e ascolto attento con studenti e famiglie, per comprendere appieno le esigenze di ogni singolo utente e per rispondere in modo adeguato. Grazie alla nostra dedizione, creiamo un ambiente accogliente e collaborativo, dove ogni studente può sentirsi supportato e valorizzato nel proprio percorso di crescita.

Diritti e doveri degli utenti

Diritti:

Diritto all'informazione trasparente: Gli utenti hanno il diritto di ricevere informazioni chiare, corrette e trasparenti sul servizio offerto, incluse le modalità di accesso, i regolamenti e i risultati del percorso educativo.

Diritto a un servizio di qualità: È diritto di ciascun utente ricevere un servizio educativo di alta qualità, erogato con professionalità, competenza e impegno per soddisfare al meglio le esigenze formative.

Doveri:

Rispetto delle regole del servizio: Ogni utente è tenuto a rispettare le regole e i regolamenti stabiliti per garantire un ambiente ordinato, sicuro e favorevole all'apprendimento.

Collaborazione con il personale: Gli utenti sono invitati a collaborare con il personale del centro, favorendo una comunicazione aperta e rispettosa che agevoli il raggiungimento degli obiettivi educativi.

Rispetto degli orari e delle modalità stabilite: È dovere degli utenti rispettare gli orari di accesso e le modalità organizzative definite dal servizio, per il buon funzionamento delle attività e per ottimizzare i tempi e le risorse disponibili.

Modalità di partecipazione degli utenti e dei familiari

Canali di comunicazione:

- Gli utenti possono comunicare con la cooperativa attraverso i seguenti canali

Telefono: 070 09083606-3497880929-3280595934;

Whatsapp: 3497880929-3280595934;

Facebook e Messenger: Facta et Verba Soc.Coop.Soc

Marina Facta Dessi

Instagram e Direct: factaetverba_

E-mai: factaetverba@tiscali.it

factaetverba97@gmail.com

factaetverba@legalmail.it (Pec)

- **Riunioni periodiche:** Nel nostro Centro Studi garantiamo incontri periodici con i genitori per fornire feedback sull'andamento e i progressi degli studenti. Questi incontri ci permettono di condividere osservazioni e collaborare per supportare al meglio il percorso formativo di ciascuno studente.
- **Questionari di soddisfazione:** Nel nostro Centro Studi forniamo un questionario di gradimento per raccogliere opinioni e suggerimenti, con l'obiettivo di migliorare costantemente la qualità del nostro servizio e rispondere alle esigenze di studenti e famiglie.

La nostra sede

La nostra sede si trova a Sestu (Ca), in via Cremona 24, interamente disposta a piano terra per un accesso agevole a tutti. L'ingresso presenta una rampa laterale per facilitare l'accesso alle

persone con disabilità. Appena entrati, ci si trova nella luminosa reception, caratterizzata da pareti decorate con disegni coloratissimi. Qui si trovano una piccola area salotto per i visitatori e la scrivania della segretaria, che offre il primo punto di contatto con i nostri servizi.

Dalla reception si accede a due aule riservate agli interventi individuali, pensate per garantire la privacy e la concentrazione durante le sessioni con i professionisti. Proseguendo lungo un corridoio, si giunge all'aula verde, un'ampia stanza attrezzata con 8 postazioni destinate sia alle lezioni delle singole discipline sia alle attività di doposcuola per piccoli gruppi. Questa aula spaziosa è pensata per promuovere un ambiente di apprendimento condiviso e stimolante.

Lungo il percorso, si trova anche l'aula azzurra, progettata per il doposcuola specialistico, dotata di 2 postazioni dove gli studenti possono beneficiare di supporto su misura.

Completa la sede un ulteriore studio dedicato alle sessioni individuali con i nostri specialisti, che garantisce un ambiente tranquillo e riservato per il lavoro personalizzato.

Infine, al termine del corridoio, è presente il bagno a disposizione degli utenti e del personale.

Questa organizzazione degli spazi è pensata per offrire un ambiente accogliente e funzionale, dove ogni stanza è studiata per rispondere al meglio alle esigenze di apprendimento e supporto personalizzato.